FAQ - Často kladené dotazy k dotazníku

(Určeno pro příjemce Výzvy SC_25_001)

Musím vyplnit dotazník za každou podpořenou osobu?

Ne. Dotazník je určen především pro osoby, u nichž lze vyhodnotit výsledky nebo dopady podpory.

Musím vyplňovat dotazník za klienty anonymních telefonických služeb?

Obecně ne, pokud není možné sledovat změnu situace klienta a vyhodnotit dopad podpory.

Počítají se osoby bez vyplněného dotazníku do monitorovacích zpráv?

Ano. Počet podpořených osob vykazovaný v monitorovacích zprávách není navázán na počet vyplněných výstupních dotazníků.

Co mám dělat, pokud nevím, zda klient následně získal zaměstnání?

Vyplňte odpověď podle informací dostupných v době ukončení podpory. Není požadováno dodatečné sledování klienta.

Co mám dělat, pokud klient přestal docházet a nelze jej kontaktovat?

Pokud máte dostatek informací pro kvalifikované vyhodnocení, můžete odpovědi vyplnit na základě odborného posouzení. Pokud takové informace nemáte, není vyplnění dotazníku vyžadováno.

Mohu označit více výsledků podpory?

Ano, u otázek, které umožňují více odpovědí (např. otázka č. 14).

Jaký je rozdíl mezi otázkami 14 a 15?

Otázka 14 zachycuje všechny oblasti zlepšení. Otázka 15 určuje nejvýznamnější výsledek podpory.

Jaký je rozdíl mezi otázkami 17 a 18?

Otázka 17 sleduje praktické fungování klienta v každodenním životě. Otázka 18 sleduje širší dopad podpory na jeho integraci a společenské začlenění.

Musí být odpovědi založeny na vyjádření klienta?

Ne vždy. Dotazník vyplňuje pracovník poskytovatele podpory na základě dostupných informací, dokumentace případu, průběhu spolupráce a případné zpětné vazby klienta. Pouze u některých otázek je vhodné zohlednit přímé hodnocení klienta, pokud je k dispozici.

Co když si nejsme jistí správnou odpovědí?

V takovém případě doporučujeme vycházet z odborného úsudku pracovníka a informací dostupných v době ukončení podpory. Cílem není dosáhnout absolutní přesnosti, ale poskytnout co nejvěrnější vyhodnocení výsledků podpory.

Bude se dotazník ještě měnit?

Současná verze je považována za finální. V případě potřeby však mohou být vydávána metodická upřesnění vycházející ze zkušeností z realizace projektů.